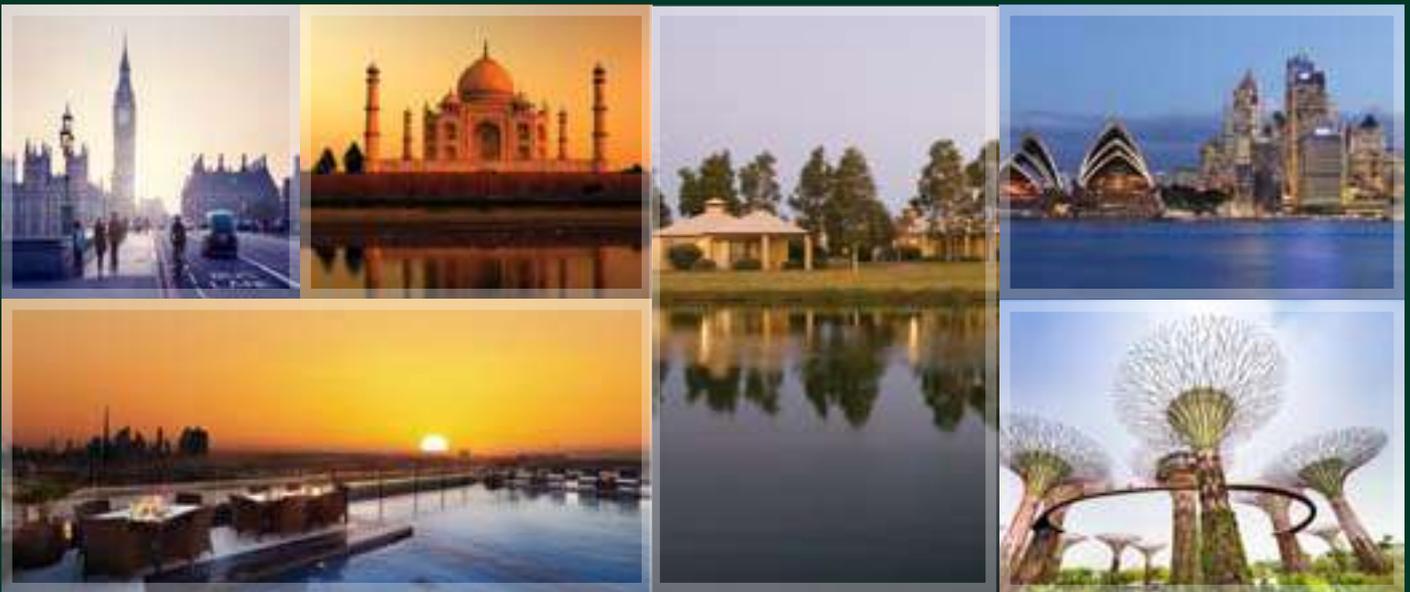


# StayWell

HOSPITALITY GROUP

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



 PARK REGIS  LEISUREINN

APRIL 2016

# GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## StayWell merayakan pembukaan Hotel Park Regis mereka yang pertama di India

StayWell Hospitality Group telah memperluas jaringan hotel internasionalnya dengan peluncuran properti Park Regis pertama grup tersebut di India, yaitu Park Regis Jaipur. Park Regis Jaipur, berada di lingkungan properti kelas atas Amer Road, terletak didekat Jal Mahal yang terkenal di Jaipur. Properti ini terletak 30 menit dari Bandara Internasional Jaipur dan 15 menit dari Stasiun Kereta Api Jaipur sehingga sangat sesuai untuk perjalanan bisnis dan liburan bagi wisatawan. Hotel ini memberikan penawaran yang terbaik untuk wisatawan yang ingin menjelajahi monumen bersejarah, pasar Johari dan pasar lokal lainnya yang berbasis di kota Pink.

Hotel yang sebelumnya bernama Holiday Inn yang berada di Jaipur telah dikonversi menjadi Park Regis, setelah melalui proses penyesuaian yang mengacu kepada standard Park Regis yang secara Internasional di kenal sebagai merek ternama kelas atas. Park Regis Jaipur memiliki 72 kamar elegan dengan jenis deluxe dan suite. Semua kamar memiliki fasilitas terbaru seperti TV LCD; Akses internet kecepatan tinggi; akses telepon, akses keamanan, perlengkapan membuat teh dan kopi serta layanan kamar 24 jam. Fasilitas rekreasi terdiri dari aula utama - Durbar, kolam renang di luar ruangan, pusat perbelanjaan, gimnasium dan area permainan dalam ruangan serta taman untuk pesta di luar ruangan. Fasilitas lainnya yang di tawarkan hotel mencakup ruang rapat dan ruang klub khusus serta pusat bisnis. Hotel ini juga menawarkan berbagai jenis makanan lezat untuk tamu dan pencinta kuliner.



## Tentang StayWell Hospitality Group

berbasis di Sydney, StayWell Hospitality Group adalah kelompok manajemen hotel Australia yang merupakan perusahaan yang dimiliki perorangan.

StayWell Hospitality Group memiliki portofolio atas 31 properti yang berlokasi di Indonesia, UEA, India, Singapura dan beberapa properti di Australia termasuk Sydney, Melbourne, Brisbane, Cairns, Townsville dan Launceston.

StayWell Hospitality Group dimiliki secara perorangan oleh 3 orang pemegang saham utama, yaitu Bal Sohal yang bermukim di London dan Simon Wan serta Richard Doyle yang berbasis di Australia. Simon dan Richard adalah Direktur Eksekutif dari Staywell Hospitality Group yang bertanggungjawab dalam melaksanakan fungsi manajemen harian perusahaan. Bal berperan sebagai direktur non-eksekutif dan investor utama. Pengarah strategi bisnis dikendalikan pada tingkat Direktur Eksekutif untuk memastikan proses pengambilan keputusan yang ramping dan efisien.

## Tujuan & Aspirasi Perusahaan

StayWell Hospitality Group telah menetapkan tujuan yang jelas yaitu membangun jaringan lebih dari 100 properti dalam 2 sampai 3 tahun ke depan yang akan mencakup setidaknya 30 hotel di Australia dan Selandia Baru. Rencana ekspansi cepat ini berjalan dengan baik di wilayah Asia Pasifik dan pasar Eropa serta Timur Tengah.

Tim kami yang penuh semangat, terdorong dan berpengalaman terus mengembangkan kemitraan untuk memperluas peluang bisnis di seluruh dunia. Kami memiliki tujuan untuk menjadi perusahaan yang dikenal secara internasional dengan merek dagang yang hebat dengan memberikan nilai-nilai kualitas dan layanan prima kepada pelanggan kami.

## Merek Kami

StayWell Hospitality Group mengoperasikan dua merek berkelas untuk hotel dan apartemen, yaitu Park Regis and Leisure Inn. Kedua merek tersebut menawarkan para tamu sebuah pengalaman berkualitas dalam sektor pasar akomodasi.

### PARK REGIS



**Park Regis** merupakan merek kelas atas dari SWHG dengan komitmen untuk memberikan pengalaman yang luar biasa kepada para tamu. Fitur yang berkualitas, teknologi inovatif dan layanan tingkat pertama adalah beberapa hal utama yang ditawarkan Park Regis. Park Regis juga menawarkan lokasi strategis yang menjanjikan aksesibilitas untuk keperluan bisnis dan lokasi ideal untuk kegiatan wisata dan rekreasi.

### LeisureInn



**Leisure Inn** merupakan merek SWHG untuk skala menengah yang menyediakan akomodasi dengan harga terjangkau di tujuan utama seperti Sydney, Blue Mountains, Hunter Valley, Launceston dan India. Leisure Inn mengemas apa yang tamu inginkan dan pantas dapatkan dari pengalaman menginap di hotel yang berkualitas dengan menawarkan kamar yang nyaman, fasilitas modern dan layanan pelanggan yang sangat baik serta kondisi kamar yang sesuai untuk keperluan bisnis dan liburan.

## Beberapa Mitra Penjualan dan Pemasaran Utama Kami



# GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## Layanan Perusahaan dari StayWell Hospitality Group

StayWell Hospitality Group menyediakan semua properti yang dikelolanya dengan berbagai jasa layanan perusahaan mulai dari penjualan dan pemasaran melalui jasa manajemen keuangan, manajemen operasional, sumber daya manusia dan pelatihan, solusi teknologi, layanan teknis dan manajemen asset. Tim hukum kami juga menyediakan layanan hukum untuk kepentingan properti yang kami kelola.

Lingkup kerja layanan manajemen SWHG termasuk membuat rancangan aplikasi kepemilikan yang unik dan eksklusif dengan tujuan memberikan tingkat hunian yang optimal dan keuntungan finansial bagi portofolio properti.

Aplikasi yang diterapkan menghasilkan rangkaian sistem manajemen hotel yang progresif dan dinamis yang mencakup sistem pelaporan, manajemen hasil, platform distribusi, basis data pelanggan, pengendalian penggajian dan program pelatihan.

### Penjualan & Pemasaran

Departemen Strategi Pendapatan memberikan dukungan dan bantuan untuk memaksimalkan tujuan kinerja properti. Hal tersebut dapat dicapai dengan memberikan platform sistem dan layanan di seluruh area Perencanaan Bisnis dan Tinjauan Anggaran, Pengembangan Merek dan Kepatuhan terhadap Standar Merek, Hubungan Masyarakat, Periklanan, Program Loyalitas, Pemasaran Kemitraan, Pemasaran Digital (Media Sosial, Pemasaran Email, SEO/SEM), Manajemen Situs Web, Penjualan, Pengoptimalan Pendapatan, dan Penyalur & Distribusi.

### Keuangan

Departemen Keuangan memberikan perencanaan usaha yang strategis, penganggaran, perkiraan arus kas, memproduksi dan menganalisa laporan keuangan serta mengaudit dan mengendalikan biaya begitu juga dengan pelaporan keuangan properti dan manajemen. Melalui fungsi utamanya, tim manajemen keuangan memberikan dukungan keuangan dan pengawasan dalam proses pengambilan keputusan untuk memaksimalkan keuntungan dan meminimalkan biaya operasional, memantau kebutuhan modal kerja dan rekening bank, melakukan analisa investasi dan mengelola asuransi untuk keamanan nilai asset.

### Pengelolaan Aset

Departemen ini bertanggung jawab untuk mengelola lebih dari 500 apartemen milik perorangan pada portofolio properti milik StayWell. Departemen Aset mewakili kepentingan grup dan pemilik apartemen pada tingkat korporasi properti (atau dikenal dengan istilah body corporate di Australia dan memberikan saran yang berkaitan dengan perbaikan dan renovasi properti.

### Teknologi Informasi

Departemen Teknologi Informasi (TI) memiliki peran yang penting dalam mengidentifikasi dan mencari sumber teknologi terbaru dan trem yang dapat menambah manfaat kepada bisnis utama kami dengan misi meningkatkan efisiensi dan produktivitas grup. Departemen TI kami menetapkan dan memantau strategi TI kami, sementara mengembangkan dan menjaga jaringan internal, layanan cloud eksternal, jaringan hybrid, dan lingkungan operasi standar. Saat ini TI menyediakan layanan TI siap pakai untuk hotel yang sudah mapan dan baru dibangun untuk memastikan inovasi dan layanan teknologi informasi terbaru disediakan.

### Layanan Teknis

Departemen teknis akan bekerja sama dengan pemilik, penanam modal dan pengembang dalam meninjau dan meningkatkan rencana tata letak properti, tema dan konsep desain, layanan MEP serta menyusun jadwal penyelesaian properti dalam memastikan standar merek dari grup dapat dipenuhi dan harapan pelanggan tercapai.

Layanan ini mencakup penilaian properti dari segi rancangan dan sirkulasi, menyusun daftar perlengkapan operasional dan jadwal pembelian persediaan, jadwal proyek dan tenggang waktu proyek, memberikan saran tentang IT, perangkat keras dan perangkat lunak komputer, dan penyediaan infrastruktur komunikasi, keamanan, hiburan yang sesuai dengan standard dari merek dagang SWHG

**Layanan Perusahaan StayWell Hospitality Group** (lanjutan)

**Hukum**

Departemen hukum menyediakan layanan hukum pada skala group untuk kepentingan properti yang dikelola dengan meninjau ulang kontrak properti, lisensi dan ijin-ijin operasional yang diperlukan. Departemen ini juga menawarkan bantuan manajemen perbankan dan pendanaan. Departemen ini juga menyediakan bantuan pada setiap proses pengadilan atau perselisihan yang mempengaruhi kinerja properti serta memberikan dukungan melalui firma hukum yang berafiliasi untuk mendampingi pemilik dalam mengakuisisi properti, usaha patungan dan masalah hukum lainnya jika diperlukan.

**Operasional**

Departemen operasional melakukan pengawasan kegiatan harian dalam menjalankan properti, memberikan dukungan dan layanan untuk memastikan masing-masing properti memenuhi target kinerja keuangan dan standar pelayanan. Hal ini dicapai dengan mendirikan, melaksanakan dan memonitor kebijakan operasional, prosedur, sistem dan standar pada departemen akomodasi/kamar serta departemen makanan & minuman.

**Sumber Daya Manusia**

Manajemen Sumber daya manusia berperan dalam proses strategis, pengembangan dan peningkatan mutu sumber daya manusia bagi properti dalam grup. Tim sumber daya manusia menggunakan teknologi dan aplikasi terbaru sebagai acuan dalam mengevaluasi mutu sumber daya manusia, pemenuhan OH & S sesuai dengan standar global, program psiko-analisis untuk perekrutan staf, penilaian kinerja, program inspeksi yang dilakukan oleh konsultan independen serta pelatihan untuk memastikan sumber daya manusia dengan keahlian terbaik dan sikap yang sesuai adalah yang akan dipekerjakan dan dipertahankan di dalam susunan organisasi. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk memberikan pertumbuhan bisnis yang kuat untuk pemilik dan investor serta untuk mencapai kepuasan pelanggan.

**Pengembangan**

Departemen ini bekerja sama dengan pengembang, pemilik properti dan investor dalam menilai proyek properti baru untuk memastikan pemenuhan standar merek serta desain properti dan produk memenuhi standard merek dari SWHG dan memenuhi permintaan pasar yang relevan dalam memastikan kelangsungan stabilitas keuangan jangka panjang.



# GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## Tim Kepemimpinan Eksekutif

StayWell Hospitality Group dimiliki secara perorangan oleh 3 orang stakeholders. Simon Wan dan Richard Doyle yang berbasis di Sydney Australia dan Bal Sohal yang berbasis di London.



### Simon Wan

#### Chief Executive Officer and Managing Director

Simon Wan adalah praktisi hotel internasional selama lebih dari 30 tahun dan bekerja untuk sejumlah kelompok hotel internasional besar seperti Holiday Inn, Hyatt, Southern Pacific Hotel, Park Plaza dan Accor. Saat ini Simon merupakan pemegang saham utama, CEO dan Managing Director dari StayWell Hospitality Group, sebuah perusahaan yang ia mulai lebih dari enam tahun yang lalu.

Sebelum mendirikan StayWell, Simon adalah CEO / Managing Director dari THL, sebuah perusahaan perhotelan yang terdaftar di Bursa Saham Australia (ASX) dengan lama waktu menjabat selama lima tahun, yang memiliki jaringan 530 hotel di seluruh dunia. Ia juga merupakan Managing Director dari Park Plaza Hotel Group untuk Asia Pasifik pada tahun 1997 sampai 2002 dan sebelum itu ia adalah CEO dari group Accor untuk wilayah Asia Utara, yang berbasis di Beijing, yang mengawasi portofolio dari 68 hotel di wilayah tersebut.



### Richard Doyle

#### Executive Director and Corporate Counsel

Richard adalah direktur eksekutif dan penasihat hukum yang memberikan nasihat dalam semua aspek hukum yang berkaitan dengan pengelolaan operasional global StayWell, serta mengawasi departemen pengelolaan aset perusahaan serta merupakan pendiri dan pemegang saham dari Staywell. Richard adalah mantan mitra dari Sydney Baker & McKenzie selama lima tahun yang membawa pengalaman yang luas di bidang manajemen hotel dan industri perjalanan. Beberapa klien yang pernah ia tangani diantaranya THL (perusahaan hotel publik terdaftar dengan 530 hotel di seluruh dunia), New World Hotels, Rydges Hotel Group, Carlton Hotel Group, Federal Hotel Group, lastminute.com.au, travel.com.au, the Travel Spirit Group dan Macquarie Bank.



### Bal Sohal

#### Director

Direktur StayWell Hospitality Group, Bal Sohal, berbasis di London, Inggris yang memiliki sejumlah investasi properti di seluruh dunia serta investasi dalam berbagai bidang usaha. Sebagai salah satu dari tiga pemegang saham utama dalam perusahaan, Bal memainkan peran penting dalam membantu perusahaan untuk mencapai akuisisi properti dan pengembangan untuk salah satu grup pengelolaan hotel terbesar di Asia Pasifik yang dimiliki secara independen. Sohal telah berhasil melahirkan sejumlah peluang kepada SWHG termasuk pengadaan sewa untuk Park Regis Hotel di Dubai dan ia saat ini terlibat dalam ekspansi grup ini ke dalam pasar baru di Inggris, Timur Tengah, Tiongkok dan India. Selain perannya di SWHG, Bal adalah Ketua dari Seven Capital - sebuah reksa dana penyertaan terbatas real estate dengan fokus utama pada properti dan perhotelan.

## Tim Manajemen

Tim Manajemen StayWell Hospitality Group memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun pada sektor perhotelan global. Setiap pemimpin departemen memiliki semangat dan sangat antusias dalam mencapai kesuksesan dalam bidang yang menjadi tanggung jawab mereka masing-masing

Simon Wan	Chief Executive Officer & Managing Director	swan@staywellgroup.com
Richard Doyle	Executive Director & Corporate Counsel	rdoyle@staywellgroup.com
Colin Baker	Group Director of Technical Services & New Projects	cbaker@staywellgroup.com
Sandra Calabretta	Group Operations Manager Australia	scalabretta@staywellgroup.com
Jeff Cho	Executive Associate Director Of Development Australia, New Zealand & South East Asia	jcho@staywellgroup.com
Fiona Godfrey	Group Director, Global Sales & Marketing	fgodfrey@staywellgroup.com
Leon Gu	Group IT Manager	lgu@staywellgroup.com
Raymond Kwong	Director, Strategic Business	rkwong@staywellgroup.com
Troy Newton	Group Asset Manager	tnewton@staywellgroup.com
Michael Vera-Lobos	Group Director of Human Resources, Training & Compliance	mlobos@staywellgroup.com
Jeet Singh	Group Channel & Yield Manager	jsingh@staywellgroup.com
Jose Ventura	Executive Director, Business Development - Europe, Middle East & Africa	jventura@staywellgroup.com
Rohit Vig	Managing Director - India	rvig@staywellgroup.com
Steve Zhu	Group Financial Controller	szhu@staywellgroup.com



# GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## Mitra-Mitra Hotel

### Tentang Mantis Collection

StayWell Hospitality Group (SWHG) Australia telah bekerja sama dengan grup perhotelan yang berbasis di Afrika Selatan, Mantis Collection yang memimpin perkembangan merek hotel di seluruh Afrika sub-Sahara.

Dalam sebuah gerakan yang akan memungkinkan SWHG untuk mendapatkan lebih banyak hotel dan memperluas jaringan mereka lebih jauh dengan mendirikan merek Park Regis dan Leisure Inn-nya di beberapa lokasi utama Afrika sub-Sahara.

Gerakan strategis penting tersebut mendukung SWHG dengan salah satu grup perhotelan yang paling maju di Afrika sub-Sahara, salah satu grup yang telah berpengalaman selama lebih dari 20 tahun, yang telah memiliki hubungan bisnis dengan beberapa negara di seluruh wilayah.

“Kami telah menjalin kerja sama usaha patungan penting, untuk membentuk sebuah perusahaan manajemen hotel yang akan mengelola semua properti bermerek StayWell di Afrika sub-Sahara,” kata Direktur utama sekaligus Direktur Pelaksana SWHG, Simon Wan.

“Perusahaan tersebut akan menjadi platform utama perluasan StayWell ke wilayah yang sedang berkembang dengan cepat. Sudah diakui secara luas bahwa Afrika Sub-Sahara di sektor pembangunan perhotelan lebih bagus dan berkembang pesat daripada di Afrika Utara, yang merupakan pertanda baik untuk menjalin kerja sama. Dengan platform ini, kami akan memberikan pengelolaan hotel andal, layanan perhotelan dan pelatihan keterampilan, dan menempatkan perusahaan usaha patungan baru kami untuk memanfaatkan aneka peluang yang menguntungkan karena pasar hotel di berbagai wilayah sedang berkembang dan menanjak,” lanjutnya.

Afrika Sub-Sahara adalah daerah lain yang menarik, yang memiliki potensi yang sangat besar, dan akan berperan sebagai landasan peluncuran ideal yang dapat menembus berbagai wilayah untuk SWHG, yang dimulai pada tahun 2006 dengan lima hotel dan sekarang menjalankan portofolio internasional yang mencakup lebih dari 35 properti di Australia, India, Indonesia, Singapura, Uni Emirat Arab, dan UK.

“Afrika Sub-Sahara adalah tempat di mana India dan Tiongkok pernah melakukan pembangunan dan mencari peluang 20 tahun lalu; saat Mantis dan StayWell menjalin kerja sama usaha patungan, mereka akan mencapai hasil yang sangat luar biasa”, komentar Kepala Mantis, Adrian Gardiner. “Ada begitu banyak peluang, dan dengan keahlian kami, kami menantikan perkembangan merek Park Regis dan Leisure Inn di seluruh wilayah itu – kami sudah menyiapkan beberapa proposisi dalam jajaran kami”.

Setelah kesepakatan di Afrika, SWHG mendirikan hotel-hotel baru di Tiongkok dan melakukan perluasan di India, di mana lima perjanjian hotel telah didapatkan. Pada awal tahun 2014, SWHG membuka properti pertamanya di Indonesia, Park Regis Kuta baru di Bali. Lalu pada tahun 2016, membuka hotel UK pertamanya, Park Regis Birmingham.



# GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## Kantor Pemasaran

Untuk mendukung StayWell Hospitality Group hotel dan pelanggan, kantor pemasaran global berlokasi di Australia, Tiongkok, UEA, Jerman, Hong Kong, India, Indonesia, Inggris dan Singapura.

### Australia

#### Brisbane

293 North Quay, Brisbane QLD 4000

P: + 61 7 3013 7373

Hayley Pena - hpena@staywellgroup.com

#### Melbourne

604 St Kilda Road, Melbourne VIC

P: + 61 3 8530 1828

Helen Pass - hpass@staywellgroup.com

#### Sydney

Level 10/80 Clarence Street Sydney, NSW 2000

P: + 61 2 8198 9220

Melanie Ranoa - mranoa@staywellgroup.com

### India

#### Gurgaon

Level 4, 401-402, Vipul Square, Sushant Lok-1,  
Gurgaon, Haryana 122002

P: +91 124-4130777

Surbhi Vohra - dosindia@staywellgroup.com

### United Kingdom

#### London

Suite 9, Arundel Court, Arundel Gardens,  
London W11 2LP, United Kingdom

P: + 44 20 7229 3368

Amelia Wong - awong@staywellgroup.com

### Germany

#### Munich

Münchner Strasse 15 A

D-82319 Starnberg (Munich), Germany

P: +49 895 437 0668

Ulrich Bieber - ubieber@staywellgroup.com

### China

#### Beijing

Room 1305, Yufei Building,

42 Dongzhimenwai Dajie, Dongcheng District,  
Beijing China 100027

P: +86 10 6857 2563

Eric Lee - salesbjs@randallmarketing.com.au

#### Shanghai

Suite 1818A 699 Nanjing West Road

Shanghai 200041, China

P: +86 21 6141 3843

Eric Lee - salesch@randallmarketing.com.au

### Hong Kong

Suite 1212 12/F, HSH Mongkok Centre;

794-802 Nathan Rd, Mongkok, Hong Kong

P: +852 2111 2234

eric@randallmarketing.com.au

Eric Lee - saleshk@randallmarketing.com.au

### U.E.A.

#### Dubai

Sheikh Khalifah Bin Zayed St

(Opp Burjuman Centre)

(P.O. Box 8264) Bur Dubai, Dubai, U.A.E

P: +971 4 3771 111

Patima Onnorm - ponnorm@parkregisdubai.com

### Singapura

23 Merchant Road

Singapore 058268

P: +65 6818 8888

Daniel Chan - dchan@parkregissingapore.com

## StayWell Hospitality Group's Property Portfolio

StayWell Hospitality Group memiliki 31 portofolio properti yang berlokasi di Indonesia, UAE, India, Singapura dan beberapa properti di Australia termasuk di Sydney, Melbourne, Brisbane, Cairns, Townsville and Launceston. Properti yang masih dalam pembangunan berlokasi di Tiongkok, India, Timur Tengah dan Inggris.

### Hotel yang beroperasi di Australia

Park Regis City Centre, Sydney  
 Park Regis Concierge Apartments, Cremorne, Sydney  
 Leisure Inn Sydney Central, Sydney  
 Lido Suites, Kings Cross, Sydney  
 Leisure Inn Spires, Blue Mountains  
 Leisure Inn Pokolbin Hill, Hunter Valley  
 Park Regis Griffin Suites, Melbourne  
 Park Regis North Quay, Brisbane  
 Park Regis City Quays, Cairns  
 Piermonde Apartments, Cairns  
 Park Regis Anchorage, Townsville  
 Leisure Inn Waterfront Lodge, Hobart  
 Leisure Penny Royal Hotel & Apartments, Launceston

### Hotel yang beroperasi di Internasional

Park Regis Singapore  
 Park Regis Kuta, Bali, Indonesia

Park Regis Jaipur, India  
 Leisure Inn Grand Chanakya, Jaipur, India  
 Leisure Inn West Gurgaon, India  
 Park Regis Kris Kin Hotel, Dubai, U.A.E

### Hotel yang masih dalam pengembangann

Park Regis Southbank, Melbourne, Australia  
 Park Regis Business Bay, Dubai, U.A.E  
 Park Regis Goa, India  
 Park Regis Greater Noida, India  
 Leisure Inn Bhaskara Hyderabad, India  
 Leisure Inn Raipur, India  
 Leisure Inn Apartments Greater Noida, India  
 Leisure Inn VSR Apartments, Sector 114, Gurgaon, India  
 Leisure Inn VSR Apartments, Sector 68, Gurgaon, India  
 Park Regis Birmingham, U.K.  
 Park Regis London, U.K.  
 Park Regis Zhongguancun Beijing, China



# StayWell

HOSPITALITY GROUP

## Kantor Utama

Level 10, 80 Clarence Street,  
Sydney NSW 2000 Australia

Telepon: + 61 2 8198 9299

Faks: +61 2 9262 3728

Email: [info@staywellgroup.com](mailto:info@staywellgroup.com)

[www.staywellgroup.com](http://www.staywellgroup.com)

AUSTRALIA | TIONGKOK | INDIA | INDONESIA | KERAJAAN ARAB SAUDI |  
SINGAPURA | U.E.A | UK